



ประกาศเทศบาลตำบลบางโขมด

เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและช่องทางการร้องเรียน

1. ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

๑. แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง

2. ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐๓6-202423 หรือโทรศัพท์สายตรง เทศมนตรีตำบลบางโขมด เบอร์โทรศัพท์ 036-202423 ต่อ 103

3. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด เลขที่ 123 ตำบลบางโขมด อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18130

4. การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบางโขมด

5. การร้องเรียนผ่าน Website ; Facebook เทศบาลตำบลบางโขมด

หมายเหตุ : ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการหากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลบางโขมด รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

๒. ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด พิจารณาลงนาม

๔. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

๕. แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงานชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

๖. เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบางโขมด รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายก เทศมนตรีฯ

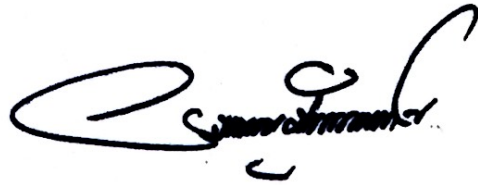
๗. ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียนเพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

8. จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของเทศบาลตำบลบางโขมด

ทั้งนี้ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

-๒-

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'นายณฐกร ปัญญากาวิน' (Nayanaphas Panyakawin), written in a cursive style.

(นายณฐกร ปัญญากาวิน)
นายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด