



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางโขมด

ที่.....อท ๗๑๘๐๑/.....วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบางโขมด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด

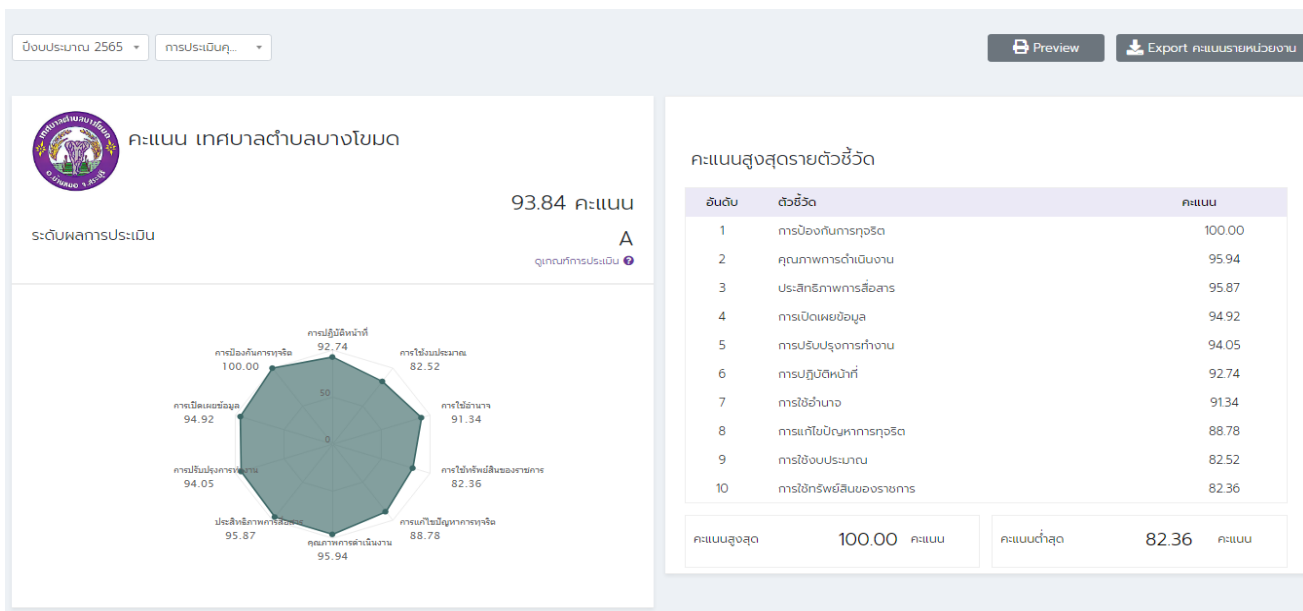
เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้จัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ในด้านการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะในระดับสากล ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้อง มีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบางโขมด มีผลคะแนน ๙๓.๘๔ ระดับผลการประเมิน A มีผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๓ แบบวัด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลคะแนนรวม ๙๒.๗๔
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผลคะแนนรวม ๙๕.๙๔
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลคะแนนรวม ๙๔.๙๒



สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางโขมด ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินข้างต้น เพื่อเป็นข้อเสนอในการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (ฝ่ายบริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างทุกประเภทที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลบางโขมด มาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี) เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามตัวชี้วัดที่ ๑-๕ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ความเท่าเทียมของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ พฤติกรรมการมุ่งผลสำเร็จของงาน พฤติกรรมการเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อการอนุมัติ การอนุญาตฯ เป็นต้น มีผลคะแนน ๙๒.๗๔

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และมีระบบการประเมินการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ การเผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้จ่ายงบประมาณคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับวัสดุ ตลอดจนการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ มีผลคะแนน ๘๒.๕๒

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมดจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ มีการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากหน่วยงานตรวจสอบ ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเผยแพร่อย่างสม่ำเสมอ

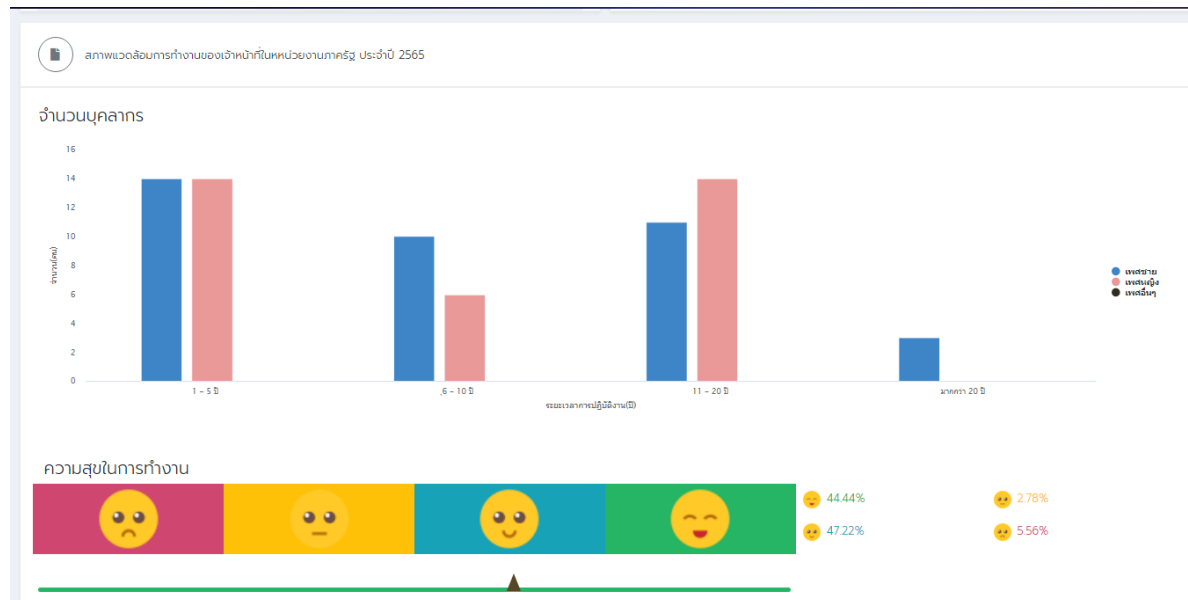
ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจของผู้บริหาร เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตน ในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มีผลคะแนน ๙๑.๓๔

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นการประเมินเกี่ยวกับการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัว การตรวจสอบการยืม-การคืน ตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ได้คะแนน ๘๒.๓๖

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด มีระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-การคืนโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ในส่วนการงานที่รับผิดชอบอย่างรัดกุม

ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน ๘๘.๗๔



จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานที่ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๖-๘ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

รวมถึงจะต้องดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

มีผลคะแนน ๙๕.๙๔

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมในการปฏิบัติตน และในการปฏิบัติงานมีมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา สะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม ไม่พบข้อมูลการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่อย่างใด

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

มีผลคะแนน ๙๕.๘๗

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด มีช่องทาง ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน ทาง Website facebook, line และช่องทางอื่นๆ รวมถึงมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้ติดต่อผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงการทำงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น มีผลคะแนน ๙๔.๐๕

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามาแสดงความคิดเห็น เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ นอกจากการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้วยความความโปร่งใส (เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานมากขึ้น)

แบบวัด OIT เป็นการวัดการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องกันการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม มีรายละเอียดตามตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน แผนการปฏิบัติงาน การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ การจัดหาพัสดุ นโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น มีผลคะแนน ๙๔.๙๒

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด มีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป (โดยปัจจุบันได้เพิ่มการให้บริการผ่านระบบ e-service อยู่ระหว่างการทดลองดำเนินการ) โดยเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

จากผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลในภาพรวม ผู้ประเมินให้ข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๘๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานเทศบาลตำบลบางโขมด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ IIT ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ ๒๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้

บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อ i ๒๒ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือให้กับบุคลากรภายนอกในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๒๔)

ข้อ i ๒๓ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (: EIT)

หน่วยงานเทศบาลตำบลบางโขมด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินการ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ e ๑๒ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ข้อ e ๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อ e ๑๕ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ (OIT)

หน่วยงานเทศบาลตำบลบางโขมด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

- ข้อ ๐ ๓ หน่วยงานต้องแสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดโดยหน่วยงานต้องจัดทำเป็นข้อมูลเฉพาะส่วนของหน้าที่และอำนาจให้ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกกับประชาชน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

- ข้อ ๐ ๒๐ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

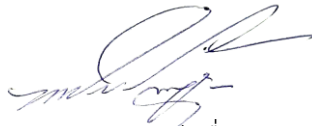
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ได้แก่ การแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต การส่งเสริมความโปร่งใส และการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

จากการวิเคราะห์พบว่า เทศบาลตำบลบางโขมด ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดได้ครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น เห็นสมควรดำเนินการจัดทำ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบางโขมด แจกทุกสำนัก/กอง ให้ทราบโดยทั่วกันเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

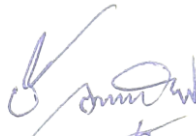
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวนวลจันทร์ ชื่นบุญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ร้อยตรี



(ชุมพร ทองอ่อนเรือน)

ปลัดเทศบาลตำบลบางโขมด



(นายธนภรณ์ ปัญญาภาวิน)

นายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลบางโขมด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลบางโขมด ประจำปี ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๘๔ คะแนน อยู่ในระดับ A เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือวัด
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	OIT
๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๙๔	EIT
๓	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๘๔	EIT
๔	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๙๒	OIT
๕	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๕	EIT
๖	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๔	IIT
๗	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๑.๓๔	IIT
๘	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๗๘	IIT
๙	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๒.๕๒	IIT
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๒.๓๖	IIT

๑.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลบางโขมด ประจำปี ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์ โดยจำแนกแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	กำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน และการเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงการกำกับติดตามการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการและควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง ต้องจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ
แบบวัดการรับรู้การเปิดเผยข้อมูล (OIT)		
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยงานควรแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา

๒. มาตรการยกระดับการประเมิน ITA

๒.๑ ยกระดับการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.แต่งตั้ง คกก.ติดตามและ พัฒนาผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบางโขมด เพื่อวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐและ ตรวจสอบปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน	๑. สรุปลวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐเพื่อ ปรับปรุงผลการ ปฏิบัติงาน ๒.ตรวจสอบปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	มกราคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการต่อผู้บริหาร ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
๒.การกำหนดแนวทาง ปฏิบัติในการขออนุญาตยืม ทรัพย์สินของราชการที่ ชัดเจน และการเผยแพร่ให้ บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงการกำกับติดตาม การตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการให้ เป็นไปตามระเบียบ	จัดทำคู่มือ และระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับ ดูแลและติดตาม ตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่าง เคร่งครัด	กองคลัง	มกราคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการต่อผู้บริหาร ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ	เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับประชาชนมากขึ้น โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ facebook และพัฒนาเว็บไซต์ให้ประชาชนมีโอกาสเข้ามาสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น/เสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของ ผู้บริหารและ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากขึ้น	สำนักปลัด	มกราคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหารภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

๒.๒ มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔.การแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา	มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำเอกสารแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรคและ ข้อเสนอแนะ	สำนักปลัด/ กองคลัง	มกราคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหารภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖