



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบางโขมด

ที่ สบ.๗๑๘๐๑/

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

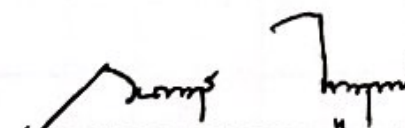
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ และติดต่อราชการจากเทศบาลตำบลบางโขมด

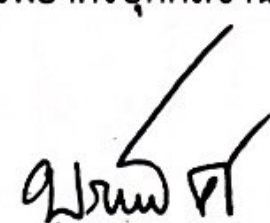
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด/ปลัดเทศบาลตำบลบางโขมด

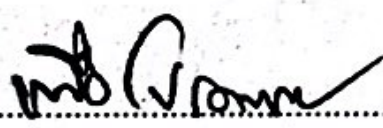
ตามที่กรมส่งเสริมการปกครอง ได้กำหนดให้มีการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ในด้านต่างๆ เป็นประจำทุกปี และตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี .ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่

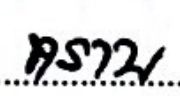
เทศบาลตำบลบางโขมด สำนักปลัด จึงได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบางโขมด ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๘ ระดับคะแนน ๑๐ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวกนกวรรณ ไกรทอง)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ


(นางปณณช ศาสตร์สมัย)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

คำสั่ง.....

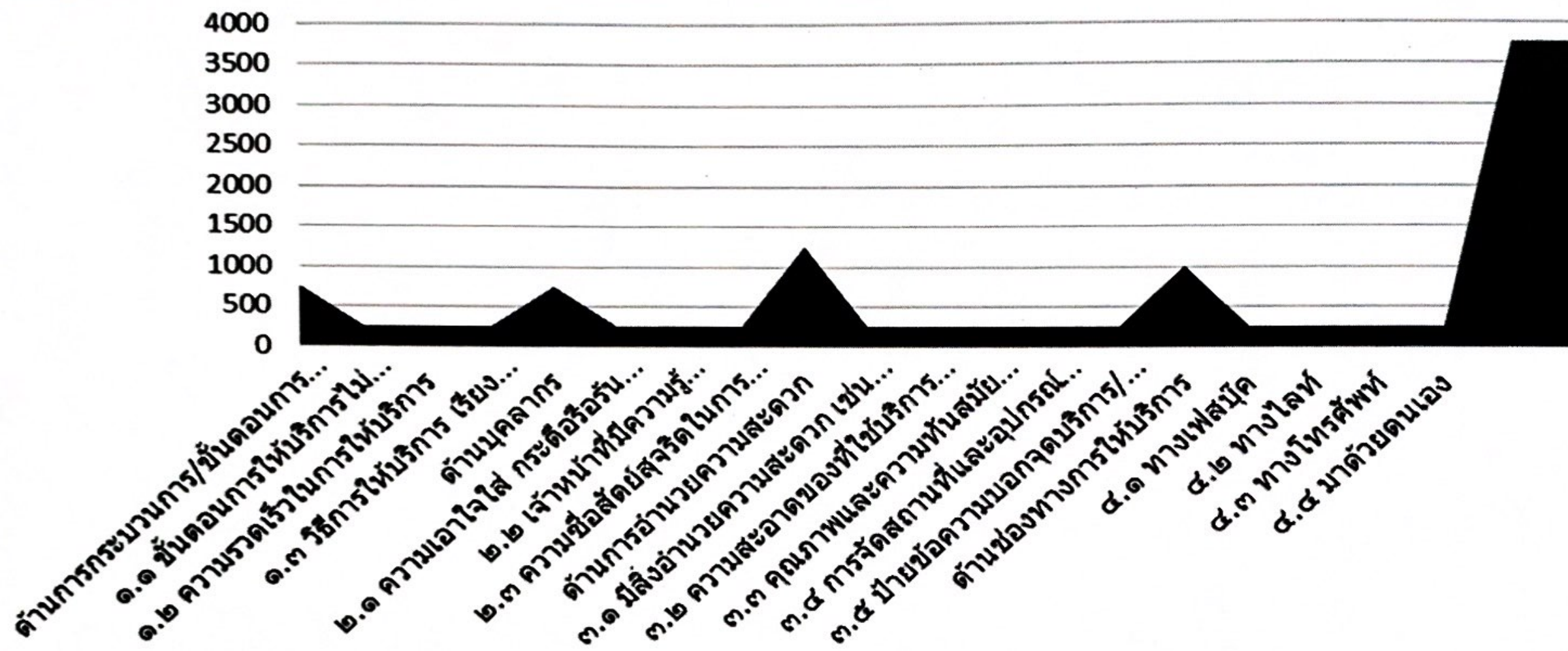

(นายจุมพล ไกรทอง)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบางโขมด


(นายธนภรณ์ ปัญญาภาวิน)
นายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

แบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับ ที่	ประเด็นการพิจารณา/รายละเอียดเกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	พอใจ (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่คอน พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)	คะแนนรวม ทั้งหมด	คะแนน เฉลี่ยที่ได้
๑	ด้านการกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ	๗๕๐						๗๒๒.๐๐	๙๖.๒๗
	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๒๕๐	๑๘๕	๕๒				๒๓๗.๐๐	๙๔.๘๐
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕๐	๒๐๐	๔๐				๒๔๐.๐๐	๙๐.๐๐
	๑.๓ วิธีการให้บริการ เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๒๕๐	๒๒๕	๒๐				๒๔๕.๐๐	๙๐.๘๓
๒	ด้านบุคลากร	๗๕๐						๗๒๔.๐๐	๙๖.๕๓
	๒.๑ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของ	๒๕๐	๑๙๐	๔๘				๒๓๘.๐๐	๙๕.๒๗
	๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๒๕๐	๒๐๐	๔๐				๒๔๐.๐๐	๙๐.๐๐
	๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๒๕๐	๒๓๐	๑๖				๒๔๖.๐๐	๙๘.๐๐
๓	ด้านการอำนวยความสะดวก	๑๒๕๐						๑๒๓๗.๐๐	๙๘.๙๖
	๓.๑ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย น้ำดื่ม	๒๕๐	๒๔๐	๘				๒๔๘.๐๐	๙๘.๓๓
	๓.๒ ความสะอาดของที่ให้บริการโดยรวม	๒๕๐	๒๔๐	๘				๒๔๘.๐๐	๙๘.๓๓
	๓.๓ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๕๐	๒๔๐	๘				๒๔๘.๐๐	๙๘.๓๓
	๓.๔ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้ บริการ	๒๕๐	๒๒๐	๒๔				๒๔๔.๐๐	๙๖.๖๗
	๓.๕ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจ	๒๕๐	๒๔๕	๕				๒๔๙.๐๐	๙๘.๕๐
๔	ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๐๐๐						๙๙๕.๐๐	๙๙.๕๐
	๔.๑ ทางเฟซบุ๊ก	๒๕๐	๒๓๐	๑๖				๒๔๖.๐๐	๙๘.๐๐
	๔.๒ ทางไลน์	๒๕๐	๒๔๕	๕				๒๔๙.๐๐	๙๘.๕๐
	๔.๓ ทางโทรศัพท์	๒๕๐	๒๕๐					๒๕๐.๐๐	๙๘.๖๗
	๔.๔ มาด้วยตนเอง	๒๕๐	๒๕๐					๒๕๐.๐๐	๙๘.๖๗
รวมคะแนน		๓๗๕๐	๓๓๙๐	๒๘๘				๓๖๘๘.๐๐	๙๘.๐๐
รวมคะแนนทั้งหมด		๓๗๕๐	๓๓๙๐	๒๘๘				๓๖๘๘.๐๐	๙๘.๐๘



- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด คะแนนเต็ม
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด พอใจ (๔)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด ค่อนข้างพอใจ (๔)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด เฉยๆ (๓)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด ไม่ค่อนข้างพอใจ (๒)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด ไม่พอใจ (๑)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด คะแนนรวมทั้งหมด
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด คะแนนเฉลี่ยที่ได้