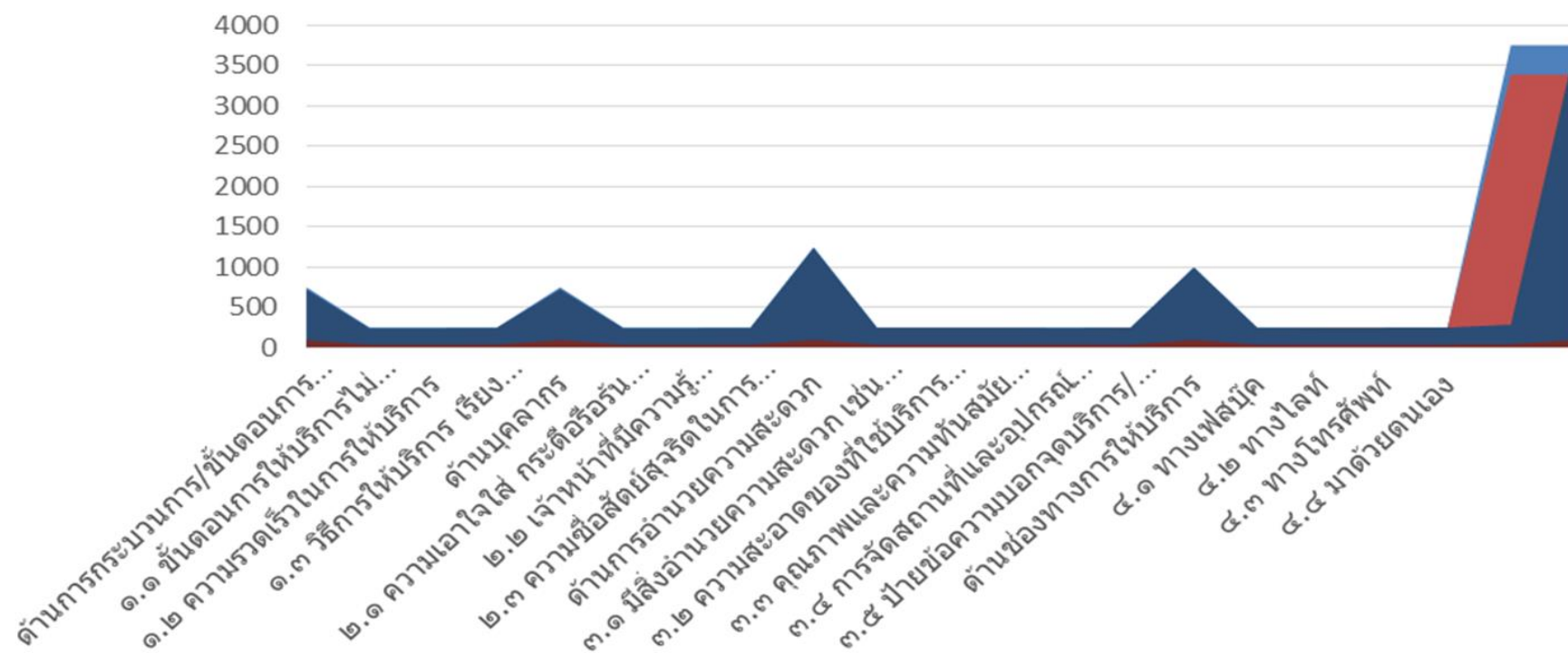


ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ									
เทศบาลตำบลบางโหนด									
ลำดับ ที่	ประเด็นการพิจารณา/รายละเอียดเกณฑ์การประเมิน	คะแนนเต็ม	พอใจ (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่คอน พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)	คะแนนรวม ทั้งหมด	คะแนน เฉลี่ยที่ได้
๑	ด้านการกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ	๗๕๐						๗๒๒.๐๐	๙๖.๒๗
	๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๒๕๐	๑๘๕	๕๒				๒๓๗.๐๐	๓๙.๕๐
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕๐	๒๐๐	๔๐				๒๔๐.๐๐	๔๐.๐๐
	๑.๓ วิธีการให้บริการ เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๒๕๐	๒๒๕	๒๐				๒๔๕.๐๐	๔๐.๘๓
๒	ด้านบุคลากร	๗๕๐						๗๒๔.๐๐	๙๖.๕๓
	๒.๑ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒๕๐	๑๙๐	๔๘				๒๓๘.๐๐	๓๙.๖๗
	๒.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๒๕๐	๒๐๐	๔๐				๒๔๐.๐๐	๔๐.๐๐
	๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ	๒๕๐	๒๓๐	๑๖				๒๔๖.๐๐	๔๑.๐๐
๓	ด้านการอำนวยความสะดวก	๑๒๕๐						๑๒๓๗.๐๐	๙๘.๙๖
	๓.๑ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย น้ำดื่ม	๒๕๐	๒๔๐	๘				๒๔๘.๐๐	๔๑.๓๓
	๓.๒ ความสะอาดของที่ใช้บริการโดยรวม	๒๕๐	๒๔๐	๘				๒๔๘.๐๐	๔๑.๓๓
	๓.๓ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๕๐	๒๔๐	๘				๒๔๘.๐๐	๔๑.๓๓
	๓.๔ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๒๕๐	๒๒๐	๒๔				๒๔๔.๐๐	๔๐.๖๗
	๓.๕ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจ	๒๕๐	๒๔๕	๔				๒๔๙.๐๐	๔๑.๕๐
๔	ด้านช่องทางการให้บริการ	๑๐๐๐						๙๙๕.๐๐	๙๙.๕๐
	๔.๑ ทางเฟซบุ๊ก	๒๕๐	๒๓๐	๑๖				๒๔๖.๐๐	๔๑.๐๐
	๔.๒ ทางไลน์	๒๕๐	๒๔๕	๔				๒๔๙.๐๐	๔๑.๕๐
	๔.๓ ทางโทรศัพท์	๒๕๐	๒๕๐					๒๕๐.๐๐	๔๑.๖๗
	๔.๔ มาด้วยตนเอง	๒๕๐	๒๕๐					๒๕๐.๐๐	๔๑.๖๗
รวมคะแนน		๓๗๕๐	๓๓๙๐	๒๘๘				๒๘๘.๐๐	๔๘.๐๐
รวมคะแนนทั้งหมด		๓๗๕๐	๓๓๙๐	๒๘๘				๓๖๗๘.๐๐	๙๘.๐๘



- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด คะแนนเต็ม
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด พอใจ (๕)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด ค่อนข้างพอใจ (๔)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด เฉยๆ (๓)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด ไม่ค่อนข้างพอใจ (๒)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด ไม่พอใจ (๑)
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด คะแนนรวมทั้งหมด
- ตารางคำนวณแบบสำรวจความพึงพอใจ เทศบาลตำบลบางโขมด คะแนนเฉลี่ยที่ได้