



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบางโขมด

อำเภอบ้านหม้อ

จังหวัดสระบุรี

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด
และแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

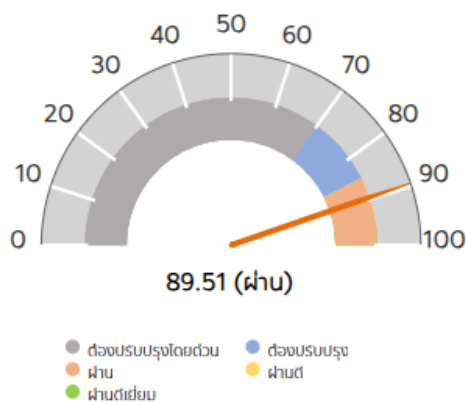


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

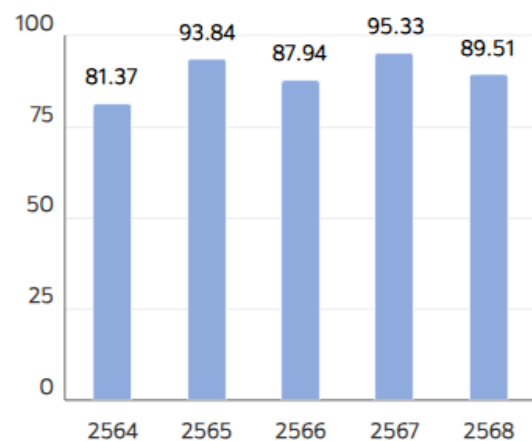
เทศบาลตำบลบางโขมด

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

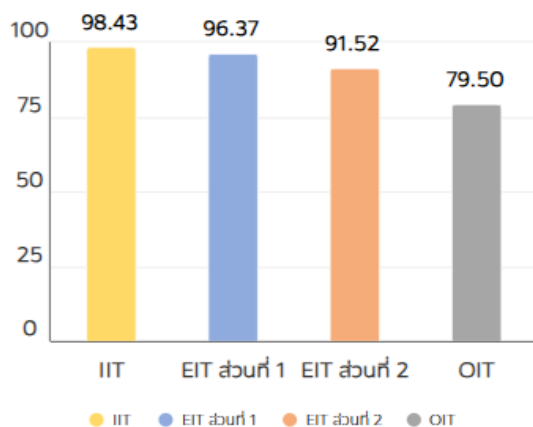
ผลการประเมินในภาพรวม



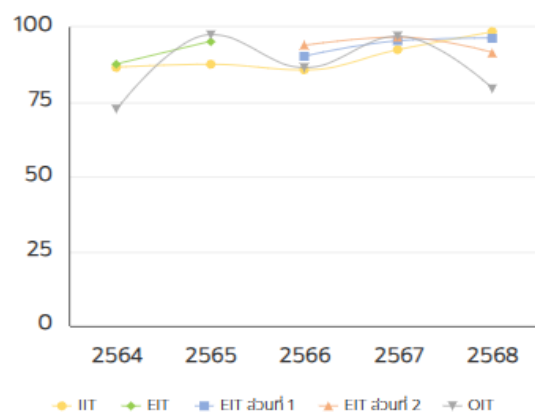
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลบางโขมด ให้เป็นไปตามกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เทศบาลตำบลบางโขมด จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมของเทศบาลตำบลบางโขมด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการประเมิน คะแนนเท่ากับ ๘๙.๕๑ อยู่ในระดับ “ผาน” โดยสามารถสรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.96
2	การใช้งบประมาณ	99.11
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.07
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.28
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.33
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.23
9	การเปิดเผยข้อมูล	59.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลบางโขมด อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	๑๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	บุคลากรบางส่วนมองว่า การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานยังไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด เท่าที่ควร จึงมีความ จำเป็นต้องระบุขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานอย่าง ละเอียดและชัดเจน	๑. มาตรการพัฒนา คู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือหรือ แนวทางการ ปฏิบัติงาน	จากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่ ข้อคำถาม ๑๑ พบว่า บุคลากรบางส่วนมีความ คิดเห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาดังกล่าวอย่าง เคร่งครัด ดังนั้น เพื่อเป็นการ รักษามาตรฐานคะแนนใน ระดับสูงและยกระดับ ประสิทธิภาพการทำงานให้เป็น รูปธรรม จึงเห็นควรให้มีการ ทบทวนและจัดทำคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานที่ระบุ ขั้นตอนและกรอบระยะเวลา บริการอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ลดความล่าช้า และเป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ เป็นปัจจุบันระยะเวลาชัดเจน ๒. ประชุมชี้แจงบุคลากรให้ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. นำข้อมูลคู่มือมาทำเป็นสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบในทุกช่องทาง ต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบล บางโขมด Facebook เทศบาลตำบลบางโขมด และกลุ่มไลน์ต่างๆ จัดทำแผน พับประชาสัมพันธ์ และแจ้งประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่เมื่อมีการประชุม ประจำเดือน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้ งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	พบว่าการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดีมาก แต่เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการทำงานและพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพ ควรจัดทำมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ ป้องกันความเสี่ยงและการมีผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ถือปฏิบัติ	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ - จัดทำประกาศ - แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ และป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน	จากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อคำถาม i๔ แม้ภาพรวมหน่วยงานจะมีการใช้งบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีความโปร่งใสคุ้มค่าและสอดคล้องกับแผนงาน/ภารกิจตั้งนั้นเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรมีมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณโดยจัดทำประกาศ - แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงและป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในการจัดซื้อจัดจ้างป้องกันการทุจริต และก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	๑.ดำเนินการจัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. จัดทำคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ๓. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบางโขมดทราบและถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๔.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศฯ ในทุกช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลบางโขมดFacebook เทศบาลตำบลบางโขมด และแจ้งประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ เมื่อมีการประชุมประจำปี	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	i๘ ทานเคยถูก ผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ ทำในสิ่งที่เป นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมาก น้อย เพียงใด	ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๓ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงสภาวะ แวดล้อมการทำงานที่ดี เยี่ยม บุคลากรไม่มี ประสบการณ์ถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ กระทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤติมิ ชอบอย่างไรก็ตาม เพื่อ เป็นการดำรงรักษา มาตรฐานความโปร่งใส ระดับสูงสุดนี้ไว้อย่าง ยั่งยืน หน่วยงาน จำเป็นต้องมีการเน้นย้ำ และส่งเสริมค่านิยม สุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อ ป้องกันความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้นในอนาคต	มาตรการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการ ทุจริต - จัดทำประกาศแนว ทางการประพฤติ ปฏิบัติตนทางจริยธรรม ของทต.ตำบลบางโขมด - จัดประชุมผู้บริหาร และพนักงานเทศบาล เพื่อรับทราบแนวทาง การประพฤติปฏิบัติตน ของพนักงานและเจา หนาทเทศบาลตำบล บางโขมด ตามประมวล จริยธรรมผู้บริหารและ พนักงานสวนท้องถิ่นใน การปฏิบัติที่ควรกระทำ และไม่ควรกระทำ (Do's & Don'ts)	จากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อคำถาม i๘ พบว่าได้คะแนน เต็ม ๑๐๐.๐๐ สะท้อนถึงความ เชื่อมั่นว่าไม่มีการสั่งการในสิ่งที่ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบจาก ผู้บังคับบัญชา อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน สูงสุดนี้ไว้ และเป็นการป้องกัน พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่อาจ เกิดขึ้นในอนาคต หน่วยงานจึง จำเป็นต้องกำหนดมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกที่ ดีและสร้างเป็นวัฒนธรรม องค์กรที่ยั่งยืน พร้อมกับออก ประกาศหรือมาตรการแนวทาง ในการประพฤติปฏิบัติตนที่ สอดคล้องกับประมวล จริยธรรมของผู้บริหารและ พนักงานเทศบาล	๑.ดำเนินการจัดทำประกาศ แนวทางการประพฤติปฏิบัติ ตนทางจริยธรรมของเทศบาล ตำบลบางโขมดประจำป งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ๒.ผู้บริหารประกาศใช้แนว ทางการประพฤติปฏิบัติตน ทางจริยธรรมพร้อมทั้ง ประชุมมอบนโยบายเพื่อให้ เจ้าหน้าที่รับทราบแนว ทางการประพฤติปฏิบัติตน ของพนักงานและเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลบางโขมด ตามประมวลจริยธรรม ผู้บริหารและพนักงานสวน ท้องถิ่นในการปฏิบัติที่ควร กระทำและไม่ควรกระทำ (Do's & Don'ts)สำหรับเจ้า หนาทของรัฐเพื่อให้เกิดความ เข้าใจในแนวทางการประพฤติ ปฏิบัติที่เหมาะสม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ งบประมาณ	๑๐ เจาหนาที่ ในหน่วยงานของ ทานมีการขอเืม หรือขอใ้ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนว ปฏิบัติมากน้อย เพียงใด	ตรวจพบข้อบกพร่องว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน บางรายมีการขอเืม ทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้องตาม ระเบียบหน่วยงานจึง ควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอเืม ทรัพย์สินของทาง ราชการแยกตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทาง การปฏิบัติงานให้ชัดเจน พร้อมทั้งเร่ง ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรรับทราบและ ยึดถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	มาตรการกำกับดูแล และตรวจสอบการเืม ใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	จากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ข้อ คำถาม i๑๐ พบว่ายังมีจุดที่ ต้องพัฒนาเนื่องจากเจ้าหน้าที่ บางรายยังขาดความเข้าใจและ ปฏิบัติไม่ถูกต้องในขั้นตอนการ เืมทรัพย์สิน ดังนั้น เพื่อเป็น การปิดช่องโหว่และป้องกัน ความเสี่ยงในการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว หน่วยงานจึงต้องจัดทำ คู่มือและกำหนดระเบียบ ขั้นตอนการขอเืมที่ชัดเจน รัดกุม พร้อมทั้งมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบอย่างเป็น ระบบเพื่อให้เกิดความถูกต้อง ตามระเบียบของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือและกำหนด แบบฟอร์มการขอเืมทรัพย์สิน ให้ชัดเจน ๒.แจ้งเวียนให้ทุกส่วนงานถือ ปฏิบัติ ๓.จัดประชุมทุกสวณราชการ เพื่อชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติใน การเืมใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๔.เจาหนาที่พัสดุดำเนินการ จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน และบันทึกใ้เป็นปัจจุบัน ๕.สุ่มตรวจสอบความถูกต้อง ของทะเบียนคุมทรัพย์สินเป็น ระยะ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต (๙๘.๐๗ คะแนน)	๑๓ ผู้บริหาร สูงสุดของหน่วย งาน ของท่าน ให้ ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหา การทุจริตมากน้อย เพียงใด	พบว่าบุคลากรใน หน่วยงานบางรายเห็น ว่ามาตรการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงานยัง ไม่สามารถป้องกันการ ทุจริตได้จริง และยังขาด ความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ หน่วยงานจึงควร วิเคราะห์และจัดทำ มาตรการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต ทบทวนแนวปฏิบัติ สำหรับการรับเรื่อง ร้องเรียน และมีช่องทาง การร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความ มั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะ มีการเก็บรักษาข้อมูล	มาตรการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเทศบาลตำบลบาง โขมด	จากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม ๑๓ บุคลากรบางส่วนยังม ีความกังวลต่อประสิทธิภาพ ของการป้องกันและการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาระดับ คะแนนไว้และพัฒนามาตรฐาน การทำงานให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น หน่วยงานจึงได้ กำหนดจัดทำมาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนว ทางการปฏิบัติงาน เสริมสร้าง ด้านคุณธรรม จริยธรรม ป้องกันความเสี่ยงจากการ ทุจริต พร้อมทั้งสร้างความ เชื่อมั่นอย่างเป็นรูปธรรมด้วย การปรับปรุงช่องทางร้องเรียน ที่ปลอดภัย รัดกุม และ คุ้มครองข้อมูลอย่างเคร่งครัด	๑.จัดทำมาตรการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ รวมถึงจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตของหน่วยงาน ๒.ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียนให้ รัดกุม ปรับปรุงช่องทาง ร้องเรียนให้เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และรับรองการ รักษาความลับ ๓.จัดประชุมทุกส่วนราชการ เพื่อแจ้งมาตรการ แนวทาง ป้องกัน และกระบวนการ ร้องเรียนให้บุคลากรถือปฏิบัติ ๔.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มาตรการ แผนปฏิบัติการ และช่องทางการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เทศบาลตำบลบางโขมด, Facebook	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		เป็นความลับอย่าง เข้มงวดและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน					

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	e๒ เจาหนาที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ทานและผูอื่นอยางเทาเทียมกัน	พบว่า มีผูรับบริการบางรายสะท้อนว่เจาหนาที่ของหนวยงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผูมาติดตอไมเทาเทียมกัน เพื่อเปนการยกระดับคาคะแนนใหสูงขึ้นหนวยงานจึงควรวิเคราะห์กระบวนการให้บริการและเรงพัฒนาช่องทางกาให้บริการในรูปแบบออนไลน (E-Service) เพื่อลดการใชดุลยพินิจของเจาหนาที่และจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อเปนการเสริมสรางแนวทางปฏิบัติงานใเจาหนาที่และผูรับบริการไดรับรูขอมูลขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑.มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการอยางเสมอภาค (E-Service) ๒.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผูมาติดตอ และจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจาหนาที่	จากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม e๒ สะท้อนให้เห็นความคิดเห็นของผูรับบริการภายนอกที่มองว่การให้บริการยังมีความเหลื่อมล้ำและไมเทาเทียมกันในบางกรณี เพื่อแกไขปัญหาดังกล่าวและลดการใชดุลยพินิจส่วนตัวของเจาหนาที่หนวยงานจึงจำเป็นต้องยกระดับการให้บริการโดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน (E-Service) มาปรับใ้ในภารกิจหลัก ควบคู่กับการจัดทำคู่มือการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสร้งความโปรงใสและเสมอภาคอยางแท้จริง	๑.วิเคราะห์งานบริการหลักเพื่อนำเข้าสู่ระบบออนไลน (E-Service) ๒.จัดประชุมเจาหนาที่ด้านการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๓.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงระบบออนไลนได้มากขึ้น ๔.มอบหมายเจาหนาที่แต่ละกองจัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการหรือผูมาติดตอและคู่มือสพำหรับการปฏิบัติงานของเจาหนาที่ ๕.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือให้ประชาชนผูรับบริการหรือผูมาติดตอได้รับทราบผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซตเทศบาล ตำบลบางโขมด, Facebook ทาง Applicationกลุ่ม LINE ต่างๆหรือระบบการให้บริการออนไลนหรือระบบ E-Service	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	พบว่าประสิทธิภาพ ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน ข้อมูลส่วนใหญ่เข้าถึงได้ ง่าย แต่มีประชาชนภาย นอกบางส่วนยังมีความ เห็นว่าช่องทางการเผย แพร่ของหน่วยงานยัง ขาดความชัดเจนที่เพียงพอในการเผยแพร่ข้อมูล ให้กับประชาชนหรือผู้ รับบริการ แต่เพื่อเป็น การยกระดับความ หน่วยงานจึงควรเพิ่ม ประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้วยการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์หลัก ให้ครบถ้วน	๑.จัดทำมาตรการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่อสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	จากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ข้อคำถาม e๔ ชี้ให้เห็นว่าช่องทางการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานยังขาด ความชัดเจนและอาจไม่ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย เพื่อ ยกระดับความพึงพอใจและ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร หน่วยงานจึงควรจัดทำ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยปรับปรุงเนื้อหาให้อ่านง่าย เช่น การใช้อินโฟกราฟิก และ เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน แพลตฟอร์มออนไลน์ที่ หลากหลาย เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง	๑.จัดทำมาตรการเผยแพร่ขอ มูลข่าวสารต่อสาธารณะ ๒. จัดประชุมมอบหมาย ทุกส่วนราชการเพื่อชี้แจง มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ ๓.ปรับปรุงรูปแบบเนื้อหาข้อมูล ให้อ่านง่าย เช่น อินโฟกราฟิก ๔.เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ผ่านสื่อออนไลน์ (Facebook, Line) ๕.สำรวจความพึงพอใจต่อ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)			ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ		
๘. การปรับปรุง การทำงาน	๘๗ หน่วยงานมี การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก ได้เข้ามีส่วนร่วม รวมในการ ปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	พบว่าหน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกหรือ ประชาชนได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น เท่าที่ควร เพื่อการ ยกระดับคาคะแนนให้ สูงขึ้นหน่วยงานจึงต้อง เร่งจัดเวทีหรือกิจกรรม ที่เปิดโอกาสให้ สาธารณชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการกิจ และต้อง นำข้อเสนอแนะที่ได้ไป ปรับปรุงการทำงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการ มีส่วนร่วมให้ประชาชน ได้รับทราบ	มาตรการส่งเสริมการมีส่วน ร่วมของประชาชนในการ พัฒนาเทศบาล	จากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน ข้อคำถาม ๘๗ เป็น การสะท้อนว่าหน่วยงานยังขาด กระบวนการเปิดโอกาสให้ ประชาชนและภาคส่วนภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ บริหารงาน ดังนั้นเพื่อเป็นการ ยกระดับคาคะแนนให้สูงขึ้น และ เพื่อตอบสนองความต้องการของ ชุมชนอย่างยั่งยืน จึงควรจัด กิจกรรมหรือเวทีประชาคมที่เปิด กว้างรับฟังความคิดเห็นอย่าง แท้จริง และนำข้อเสนอแนะที่ ได้มาเป็นฐานข้อมูลในการ ปรับปรุงพัฒนาโครงการหรือ จัดทำแผนปฏิบัติการ ซึ่งจะช่วย ขับเคลื่อนการดำเนินงานของ เทศบาลให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด	๑. จัดทำมาตรการการเปิด โอกาสและส่งเสริมให้บุคคล ภายนอกเข้ามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของเทศบาล เช่น จัดเวทีประชาคมหรือ ช่องทางรับฟังความเห็น แบบสองทาง ๒. จัดประชุมมอบหมาย ทุกส่วนราชการเพื่อชี้แจง มาตรการการเปิดโอกาส และส่งเสริมให้บุคคลภาย นอกได้เข้ามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงการทำงานของ เทศบาลตำบลบางโขมด ให้ เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ มาตรการและแนวทางเพื่อ ถือปฏิบัติ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้กับประชาชนและกลุ่ม บุคคลภายนอกสามารถ เข้าถึงการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2568		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)			ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ		
					ของเทศบาลตำบลบาง โขมดเซน เว็บไซต์เทศบาล ,Facebook ,ทาง Applicationกลุ่ม LINE หรือระบบE-Service ให้ ประชาชนหรือบุคคล ภาย นอกได้รับทราบอย่างทั่วถึง 4. สื่อสารและรายงานผล การดำเนินงานกลับไปยัง ภาคประชาชน		

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)			ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ		
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑๓ รายงานผล การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหา พัสดุ	พบวาขาดการจัดทำ ข้อมูลรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างประจำปีที่มี เนื้อหาครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ประเมิน เพื่อ ยกระดับความคะแนนให้ สูงขึ้น และเพื่อยกระดับ ในการให้บริการ ประชาชนเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากยิ่งขึ้น หน่วยงาน ต้องจัดทำและเผยแพร่ ชุดข้อมูลดังกล่าว เพื่อ สร้างความโปร่งใสในกระ บวนการจัดซื้อจัดจ้าง	จัดทำมาตรการพัฒนาการ เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุและ ยกระดับการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) ด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง	จากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล ข้อคำถาม ๐๑๓ ถือเป็น จุดที่ได้คะแนนประเมินเพียงต่ำ ส่งผลให้คะแนนภาพรวมของ OIT ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ปัญหาเกิดจากการขาดการ รวบรวมและนำเสนอรายงาน สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็น รูปธรรม เพื่อเป็นการยกระดับ ความคะแนนให้สูงขึ้น หน่วยงานจึง มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้อง ดำเนินจัดทำมาตรการพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุโครงการ และยกระดับการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ โดยจัดทำรายงานใน รูปแบบที่ประมวลผลต่อได้ (Machine Readable) และอัป โหลดข้อมูลบนเว็บไซต์หลักให้ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เพื่อสะท้อนความโปร่งใสใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่าง เป็นระบบ	๑. จัดทำมาตรการพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุโดยมีการแสดงราย ละเอียดสำคัญ เช่น ชื่อ รายการของงานที่ซื้อหรือ จ้างวงเงินงบประมาณที่ ได้รับจัดสรรแหล่งที่มา ของงบประมาณสถาน การณ์จัดซื้อจัดจ้าง วิธีการ จัดซื้อจัดจ้างราคากลาง ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้ รับคัดเลือก และเลขที่ โครงการในระบบ e-GP เพื่อให้ข้อมูลมีความ ครบถ้วน ถูกต้องและ ชัดเจน	๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)			ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ		
		อย่างไรก็ตาม เห็นควร รักษามาตรฐานนี้ไว้ แต่ ควรพัฒนาเนย้าและ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันเสี่ยงจาก การทุจริตและประพฤติ มิชอบต่อไป			๒.จัดประชุมเจ้าหน้าที่ พัสดุและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบมาตรการ พัฒนาการเผยแพร่ข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุเพื่อถือปฏิบัติ ๓. นำข้อมูลอัปโหลดเพื่อ เผยแพร่ลงเว็บไซต์หลักของ เทศบาล		

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)			ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ /กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ		
๑๐. การป้องกัน การทุจริต	๐๒๗ มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	พบว่าหน่วยงานมีการ ดำเนินการกำหนด มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงานได้ครบถ้วน สมบูรณ์ตามมาตรฐานที่ กำหนด อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความยั่งยืน หน่วยงานจำเป็นต้องนำ มาตรการเหล่านี้ โดยเฉพานโยบาย No Gift Policy ไปบังคับใช้ อย่างจริงจัง สื่อสาร สร้างจิตสำนึกแก่ บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐาน ระดับคะแนนให้ได้ ๑๐๐ คะแนนในปีต่อไป	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณ ธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานเพื่อป้องกันการ ทุจริตและขับเคลื่อนมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส (No Gift Policy)	จากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต ข้อคำถาม ๐๒๗ หน่วยงานสามารถดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสได้อย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์จนได้รับ คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ เพื่อเป็น การรักษามาตรฐานนี้ไว้ ควบคู่ไป กับการยกระดับค่านิยมสุจริตให้ หยั่งรากลึก หน่วยงานจึงควร ขับเคลื่อนนโยบายการปฏิเสธ การรับของขวัญ (No Gift Policy) อย่างต่อเนื่องและจริงจัง ตลอดจนส่งเสริมการตระหนักรู้ และจิตสำนึกแก่บุคลากรทุก ระดับ เพื่อสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่ต้านทานการทุจริตใน ทุกมิติอย่างยั่งยืน	๑. จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานเพื่อปอง กันการทุจริต ๒.จัดทำโครงการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ๓.ออกประกาศมาตรการ No Gift Policy ๔. สื่อสารสร้างจิตสำนึกแก่ บุคลากรในการปฏิเสธการ รับของขวัญ ๕.แต่งตั้งคณะทำงานและ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๖.ประชุมทุกสัปดาห์ราชการ เพื่อทราบถึงแนวทาง มาตรการการป้องกันการ ทุจริต ๗.ติดตามผลการดำเนินการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ๘.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มาตรการให้ประชาชนได้รับ ทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด เทศบาล