

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการนำผลไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลบางโขมด

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการประเมินในปี ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลบางโขมดมีผลคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๙.๕๑ คะแนน (ผ่าน)
โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๖	๙๘.๔๓
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๑	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๙๗	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๒๘	๙๓.๙๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๒๓	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๙	๗๙.๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบางโขมด พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๕๑ คะแนน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลบางโขมด บางโขมด จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๙๖	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับสูง (๘๘.๙๖)สมควรที่จะมีการรักษามาตรฐานการดำเนินงานและควรพัฒนาเพิ่มเติมโดยการระบุดำเนินการและระยะเวลาการให้บริการในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๙.๑๑	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ อยู่ในระดับสูงมาก (๘๙.๑๑) ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำและกำกับติดตามแผนการใช้งบประมาณ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างคุ้มค่าสูงสุด จึงควรรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดเรื่องการใช้อำนาจ อยู่ในระดับ ๑๐๐ เต็ม ถือเป็นจุดแข็งที่เทศบาลฯ ดำเนินการได้ดีเยี่ยม สมควรรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในเกณฑ์ดี (๙๖.๐๐) ควรพัฒนาโดยเพิ่มความชัดเจนในการระบุดำเนินการขอใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ และมีการตรวจสอบพัสดุครุภัณฑ์เป็นระยะ เพื่อให้พนักงานเทศบาลรับทราบและปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๙๗	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับสูง (๘๘.๙๗) ควรทบทวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน จัดทำช่องทางที่เข้าถึงง่าย และสร้างความมั่นใจในการเก็บข้อมูลเป็นความลับ สมควรรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๒๘	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับ ๙๕.๒๘ ควรรักษามาตรฐานและควรมีการปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการให้บริการ โดยการพัฒนาระบบ E-Service เข้ามาช่วยเพื่อลดการใช้
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๓๓	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารในระดับ ๙๓.๓๓ สมควรมีการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลาย ชัดเจน และปรับปรุงข้อมูลหน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๒๓	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานในระดับ ๙๓.๒๓ ควรมีการพัฒนาโดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่างๆ ของเทศบาลมากขึ้น สร้างความเข้าใจในช่องทางติดต่อขอรับบริการต่างๆ จากเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๕๙	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในระดับ ๕๙.๐๐ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุงโดยด่วนที่สุด เนื่องจากขาดการเปิดเผยข้อมูลสำคัญหลายประการ เช่น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ (๐๖), การจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๒, ๐๑๓), ประมวลจริยธรรม (๐๑๖) และสถิติเรื่องร้องเรียน (๐๑๙) ควรเร่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่าง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตในระดับ ๑๐๐ เต็ม เนื่องจากมีการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy และการจัดการความเสี่ยงที่ดีอย่างเคร่งครัด ถือเป็นจุดแข็งที่สมควรรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพ

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลบางโขมด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบางโขมด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ต้องปรับปรุง พัฒนา/รักษาระดับ	ขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการยกระดับการ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การ	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยตัวชี้วัดนี้ต่ำสุดที่ ๕๙.๐๐ คะแนน ขาดการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ที่สำคัญ เช่น แผนดำเนินงาน (๐๖), การจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๒, ๐๑๓), ประมวลจริยธรรม (๐๑๖) และสถิติ	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลตามเกณฑ์ OIT ที่ตกลง ๒. นำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๓. ตรวจสอบหน้าเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึง	ต.ค. ๖๘ - มี.ค. ๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล และ เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์
มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและพัฒนา ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๖, ๗ และ ๘	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ (๙๕.๒๘), ๗ (๙๓.๓๓) และ ๘ (๙๓.๒๓) ซึ่งควรพัฒนาเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและนำระบบออนไลน์มาใช้ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	๑. พัฒนาระบบ E-Service ในงานบริการหลักเพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดความเหลื่อมล้ำ ๒. เปิดช่องทางสื่อสารสองทางให้ประชาชนสอบถามและแสดงความคิดเห็น ๓. จัดกิจกรรมให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม และสรุปผลเผยแพร่บนเว็บไซต์	ม.ค. ๖๙ - มิ.ย. ๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล, งาน ประชาสัมพันธ์ และทุกกองที่ให้บริการ
โครงการยกระดับคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และการควบคุมทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๑ และ ตัวชี้วัดที่ ๔	เทศบาลตำบลบางโขมด มีค่าเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ (๙๘.๙๖) และ ๔ (๙๖.๐๐) อยู่ในระดับที่สูง สมควรแก่การรักษาระดับ แต่ควรมีการปรับปรุงเรื่องความชัดเจนของขั้นตอน ระยะเวลา และระเบียบการขอยืมทรัพย์สินทางราชการ เพื่อให้พนักงานและประชาชนเข้าใจตรงกัน	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน โดยระบุ "ขั้นตอน" และ "ระยะเวลา" อย่างละเอียด ๒. ระบุแนวทางการยืมทรัพย์สินราชการและการตรวจสอบให้ชัดเจน ๓. นำข้อมูลมาทำเป็นสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) เผยแพร่ให้ประชาชนและบุคลากรรับทราบ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล และงานพัสดุ