



ประกาศเทศบาลตำบลบางโขมด

เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและช่องทางการร้องเรียน

.....

1.ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

๑. แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง

2.ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐๓6-202423 หรือโทรศัพท์สายตรง เทศมนตรีตำบลบางโขมด เบอร์โทรศัพท์ 036-202423 ต่อ 103

3. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด เลขที่ 123 ตำบลบางโขมด อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18130

4.การร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบางโขมด

5.การร้องเรียนผ่าน Website ; Facebook เทศบาลตำบลบางโขมด

หมายเหตุ : ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการหากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

๒.ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑.ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลบางโขมด รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

๒.ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรีตำบลบางโขมด พิจารณาลงนาม

๔.ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

๕.แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงานชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

๖.เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบางโขมด รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายก เทศมนตรีฯ

๗.ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียนเพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

8.จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของเทศบาลตำบลบางโขมด

ทั้งนี้ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

สั่ง ณ วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'สมชาย ชาญชัยกุล' (Somchai Chuanjai), written in a cursive style.

(นายธนภัสร์ ปัญญาภาวิน)

นายกเทศมนตรีตำบลบางโฉמד